



---

## Contenido

Requisitos para emitir su factura electrónica .....	2
Como solicitar una factura electrónica .....	3
Como recuperar una factura electrónica .....	9
¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de auto-facturación? .....	11
Contacto, Quejas y sugerencias .....	12
Preguntas frecuentes .....	13

---

## Requisitos para emitir su factura electrónica

Para poder realizar la emisión de su factura electrónica por medio de nuestro portal es necesario que su equipo de cómputo cuente con los siguientes requerimientos:

- Navegador web Google Chrome (recomendado), Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge o Internet Explorer.
- Nuestro portal también es compatible con dispositivos móviles.

Además debe de contar con la siguiente información a la mano para el proceso de facturación:

- Comprobantes por pago de peaje a facturar de máximo 15 días de antigüedad a partir de su fecha de emisión y que no pase del día 2 del mes siguiente a su emisión.

Ejemplo:

- Boleto emitido el día 3 de octubre -> facturables hasta el 18 de octubre
  - Boleto emitido el día 10 de octubre -> facturables hasta el 25 de octubre
  - Boleto emitido el día 23 de octubre -> facturables hasta el 2 de noviembre
  - Boleto emitido el día 31 de octubre -> facturables hasta el 2 de noviembre
- Datos fiscales correctos, así como una cuenta de correo electrónico válida a donde serán enviados los archivos electrónicos correspondientes a su factura.
  - Le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través del sistema de Auto-facturación, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación, ya que una vez emitido el CFDI, este no podrá ser cancelado y/o modificado por ningún motivo.

**Usted deberá de emitir sus CFDI por plaza de cobro, obtendrá una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro de Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma plaza de cobro.**

## Como solicitar una factura electrónica

Ingresa a la siguiente página Web: <http://autopista-lerma-tenango.com.mx>

Lerma - Tenango autopista

QUIÉNES SOMOS LOCALIZACIÓN TARIFAS FACTURACIÓN CONTACTO POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ahorra TIEMPO... viaja seguro

AUTOPISTA Lerma - Tres Marías

Bienvenidos Ojetivos Tarifas Conectividad

La Autopista Lerma - Tenango constituye una infraestructura carretera de altas especificaciones que impulsará el desarrollo del país, proporcionando además al flujo vehicular del norte y occidente, una conexión hacia el sur del mismo, sin tener que atravesar por la ciudad de Toluca ni la Zona Metropolitana del Valle de México.

Plazas de Cobro  
Teléfonos de Emergencia  
Servicios  
Hoy no circula  
Quejas y sugerencias

El camino más SEGURO

Si requiere elaborar su factura electrónica de [clic aquí](#)

Pulse en la opción **FACTURACIÓN**, ubicada en la parte superior de la página, y posteriormente pulse en la opción de **Facturación Electrónica en línea**

Lerma - Tenango autopista

QUIÉNES SOMOS RESP SOCIAL LOCALIZACIÓN TARIFA **FACTURACIÓN** CONTACTO POL PRIVACIDAD

Facturación de comprobantes de peaje de la Autopista Lerma-Tenango

Estimado usuario, a continuación, ponemos a su disposición nuestro servicio de facturación:

**SOLICITE SU FACTURA ELECTRONICA AQUI.**

Si desea saber como realizar su factura electrónica, le sugerimos descargar nuestro manual de ayuda dando [clic aquí](#).

Preguntas Frecuentes:

1. ¿Qué necesito para facturar?
2. ¿Dónde puedo facturar?
3. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para solicitar mi factura después de que utilice su autopista?
4. ¿Cuántos días tengo para emitir mi factura?
5. ¿Cuántos tickets puedo incluir en mi factura?
6. ¿Cómo puedo recuperar mi factura?
7. ¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de auto-facturación?
8. ¿Que hago si me muestra mensaje de error indicándome que no puedo facturar peajes de distintas sucursales?
9. ¿Que hago si me dice que mi peaje no existe?
10. ¿Cómo identifico a que plaza de cobro corresponden mis comprobantes de peaje?

Para cualquier duda o comentario respecto del servicio, haga [clic aquí](#).

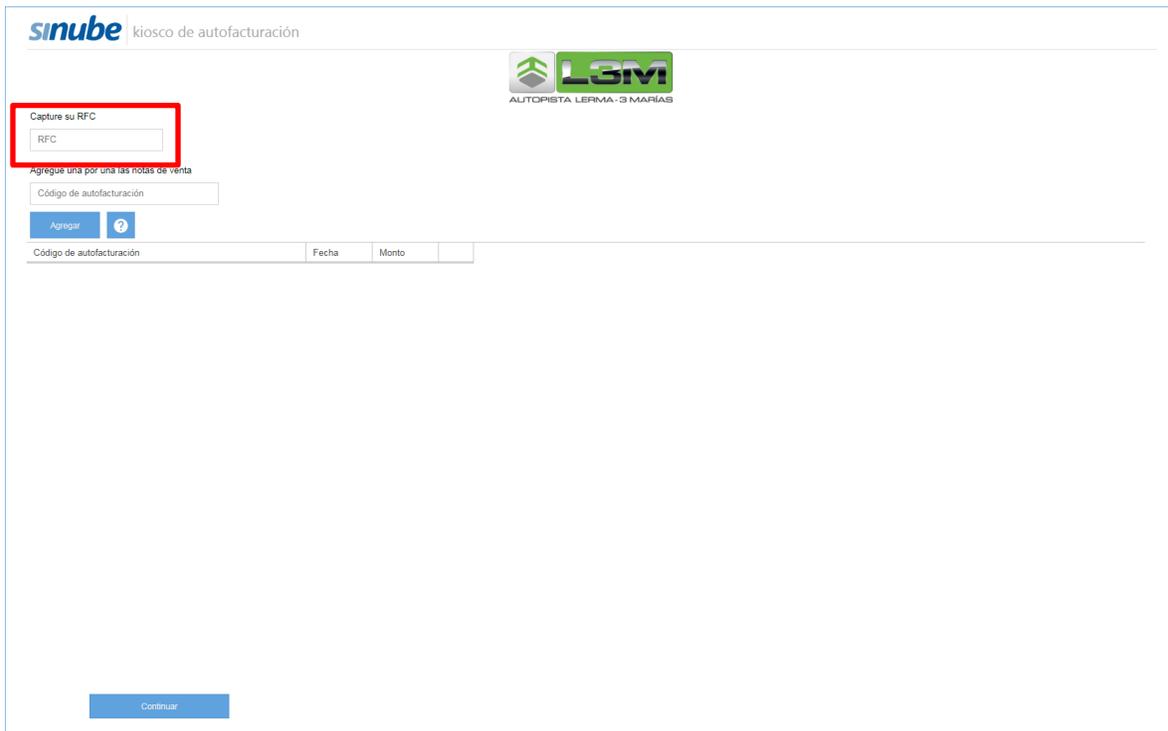
Plazas de Cobro  
Teléfonos de Emergencia  
Servicios  
Hoy no circula  
Quejas y sugerencias

El camino más SEGURO

**Por favor detenidamente la información que se despliega en la página web emergente:**

- Una vez que ingrese a nuestro portal puede emitir sus CFDI por plaza de cobro, deberá de hacer una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro de Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma plaza de cobro.
- **Recuerde que el vencimiento de sus peajes es hasta 15 días después de su fecha de emisión y que no pase del día 2 del mes siguiente a su emisión.**
- **Le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través de nuestro sistema, por lo que no habrá cancelaciones y/o modificación de ningún tipo**

En la siguiente pantalla tiene que ingresar su Clave RFC, sin espacios y sin guiones.



sinube | kiosco de autofacturación

 AUTOPISTA LERMA-3 MARÍAS

Capture su RFC

RFC

Agregue una por una las notas de venta

Código de autofacturación

Agregar ?

Código de autofacturación	Fecha	Monto
---------------------------	-------	-------

Continuar

En el campo de Código de Auto-facturación deberá de ingresar los 32 caracteres alfanuméricos que contiene su comprobante de peaje, sin el guion o guiones que vienen impresos y en letras MAYÚSCULAS, según corresponda, usted deberá de emitir sus CFDI por plaza de cobro, obtendrá una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro de Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma



plaza de cobro, para localizar su código de Auto-facturación véase la imagen descriptiva a continuación:

PLAZA DE COBRO DE CHAPULTEPEC

FOLIO: 3-0001284763      CARRIL: 10A

**0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D**

01/05/2014      13:45:27

IMPORTE	IVA	TOTAL
\$23.28	3.72	27.00

COBRADOR: XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXX

**0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D**

**CAPTURAR SIN GUIÓN MEDIO**

Una vez que usted haya capturado su código, deberá de presionar el botón de agregar:

sinube kiosco de autofacturación

Capture su RFC

RFC

Agregue una por una las notas de venta

Código de autofacturación

Agregar

Código de autofacturación

Código de autofacturación	Fecha	Monto
---------------------------	-------	-------

Continuar

El comprobante será buscado en nuestra base de datos, y de ser correcto el código, este será sumado a una lista, usted podrá agregar hasta 20 comprobantes de peaje de la misma plaza de cobro.

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture su RFC  
ELA0312108L6

Agregue una por una las notas de venta  
Código de autofacturación

Agregar ?

Código de autofacturación	Fecha	Monto	
01272200013792271F90B137BFDFD7CF	01/12/2017	\$37.00	

En caso de que desee borrar algún comprobante de peaje, solo es necesario pulse el botón de **Eliminar**, que se encuentra en seguida del código de Auto-facturación del comprobante de peaje.

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture su RFC  
ELA0312108L6

Agregue una por una las notas de venta  
Código de autofacturación

Agregar ?

Código de autofacturación	Fecha	Monto	
01272200013792271F90B137BFDFD7CF	01/12/2017	\$37.00	

Una vez que ha terminado de capturar sus comprobantes de peaje, pulse el botón de **Continuar**, el sistema le pedirá que **ingrese su razón social, la cual deberá de verificar que sea correcta, ya que no se realizarán cancelaciones y/o modificación en ningún caso.**

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture los datos requeridos para continuar

ELA0312108L6

ESPECIALIZACION LABORAL ADMINISTRATIVA S.A DE C.V.

Uso del CFDI

Elegir uso

xxxxxxxxx@grupohi.mx

Desglosar IEPS

Continuar

Inmediatamente deberá seleccionar el uso de CFDI SAT deseado, pulse **Aceptar** y **Continuar**

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture los datos requeridos para continuar

ELA0312108L6

ESPECIALIZACION LABORAL ADMINISTRATIVA S.A DE C.V.

Gastos en general

Elegir uso

xxxxxxxxx@grupohi.mx

Desglosar IEPS

Continuar

**Uso CFDI SAT**

- Otra maquinaria y equipo
- Devoluciones, descuentos o bonificaciones
- Comunicaciones satelitales
- Adquisición de mercancías
- Por definir
- Gastos en general
- Construcciones
- Mobiliario y equipo de oficina por inversiones
- Equipo de transporte

Aceptar

El sistema le mostrará una ventana con el resumen de su información, en caso de que desee realizar alguna modificación, deberá pulsar Regresar, o si es correcta su información, pulse **Generar CFDI**, y el sistema en automático realizara el proceso de timbrado y envío de sus archivos el correo proporcionado.



**sinube** kiosco de autofacturación

 AUTOPISTA LERMA-3 MARÍAS

Confirme que sus datos sean correctos

**ELA0312108L6**  
ESPECIALIZACION LABORAL ADMINISTRATIVA S.A DE C.V.

Uso CFDI:  
003 - Gastos en general  
Correo electrónico:  
omontoy@grupohi.mx

[Generar CFDI](#)

Si usted desea descargar sus archivos PDF y XML pulse los botones correspondientes para estos sean guardados en su equipo de cómputo o dispositivo móvil.

**sinube** kiosco de autofacturación

 AUTOPISTA LERMA-3 MARÍAS

Su factura fue generada con éxito

La factura se ha generado con éxito y ha sido enviada a la dirección de correo especificada.

[Descargar PDF](#) [Descargar XML](#) [Generar un nuevo comprobante](#)

## Como recuperar una factura electrónica

Ingrese al portal de la Autopista Lerma Tres Marías: <http://autopista-lerma-tenango.com.mx>

The screenshot shows the website's home page. At the top, there is a navigation menu with links: QUIÉNES SOMOS, LOCALIZACIÓN, TARIFAS, FACTURACIÓN, CONTACTO, and POLÍTICA DE PRIVACIDAD. The main content area features a large banner with the text "ahorra TIEMPO... viaja seguro" and an image of the toll plaza. Below this, there are sections for "Bienvenidos", "Objetivos", "Tarifas", and "Conectividad". A text block describes the infrastructure project. On the right side, there is a vertical menu with dropdown options: "Plazas de Cobro", "Teléfonos de Emergencia", "Servicios", "Hoy no circula", and "Quejas y sugerencias". At the bottom, there is a link to "El camino más SEGURO" and a button to "Si requiere elaborar su factura electrónica de clic aquí".

Pulse la opción de **FACTURACIÓN**, en la parte superior de la página WEB, y después el **Facturación Electrónica en Línea**:

The screenshot shows the website's "Facturación" page. The navigation menu at the top includes "FACTURACIÓN" which is highlighted with a red box. The main heading is "Facturación de comprobantes de peaje de la Autopista Lerma-Tenango". Below this, there is a button labeled "Facturación Electrónica en Línea" also highlighted with a red box. A red text block provides a link to a manual: "Si desea saber como realizar su factura electrónica, le sugerimos descargar nuestro manual de ayuda dando clic aquí." Below this, there is a section titled "Preguntas Frecuentes:" with a list of six questions: 1. ¿Qué necesito para facturar?, 2. ¿Dónde puedo facturar?, 3. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para solicitar mi factura después de que utilice su autopista?, 4. ¿Cuántos días tengo para emitir mi factura?, 5. ¿Cuántos tickets puedo incluir en mi factura?, 6. ¿Puedo cancelar mi factura?. On the right side, there is a vertical menu with dropdown options: "Plazas de Cobro", "Teléfonos de Emergencia", "Servicios", "Hoy no circula", and "Quejas y sugerencias". At the bottom, there is a link to "El camino más SEGURO" and an image of a car on a road.

Ingrese la información solicitada por el sistema, el RFC tiene que ser idéntico con el que fue emitida la factura que desea recuperar, ingrese el código de Auto-facturación, al finalizar de ingresar su información pulse **Agregar**, el sistema le mostrará una ventana para consultar y descargar sus archivos PDF y XML.

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture su RFC  
ELA0312108L6

Agregue una por una las notas de venta  
01272200013792271F90B1378DFD7CF

**Agregar** ?

Código de autofacturación	Fecha	Monto
---------------------------	-------	-------

Continuar

**sinube**

El código capturado ya ha sido facturado. ¿Desea consultarlo?

**Yes** **No**

**sinube** kiosco de autofacturación

La factura fue generada previamente

Descarguela usando los botones siguientes.

**Descargar PDF** **Descargar XML** **Generar un nuevo comprobante**



AUTOPISTA LERMA TRES MARÍAS  
AUTO-FACTURACIÓN  
<http://autopista-lerma-tenango.com.mx>



---

## ¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de auto-facturación?

No se puede cancelar la factura emitida a través del portal de facturación, le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través de nuestro sistema, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación.

## Contacto, Quejas y sugerencias

Si usted tiene alguna solicitud de información, sugerencia, denuncia, comentario, felicitación o queja no olvide realizarla por medio de nuestro portal de internet, en la siguiente dirección:

<http://autopista-lerma-tenango.com.mx/contacto.php>

Recuerde que su opinión es importante para nuestra empresa.

## Preguntas frecuentes

### Pregunta: ¿Que necesito para facturar?

*Respuesta: Usted necesita tener sus tickets de peaje de la Autopista Lerma Tres Marías que tengan máximo 15 días a partir de su fecha de emisión y no pasando del día 2 del mes siguiente al que hayan sido emitidos sus comprobantes de peaje, además de sus datos fiscales correctos, y una dirección de correo electrónico válida.*

### Pregunta: ¿Dónde puedo facturar?

*Respuesta: usted puede solicitar su factura electrónica a través de nuestro portal Web de la Autopista Lerma Tres Marías, en la opción dedicada a Auto-facturación electrónica en línea: <http://autopista-lerma-tenango.com.mx/facturacion.html> para ello es importante que se cumplan con los siguientes requerimientos:*

- *Navegador web Google Chrome (recomendado), Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge o Internet Explorer.*
- *Nuestro portal también es compatible con dispositivos móviles.*

*Además debe de contar con la siguiente información a la mano para el proceso de facturación:*

- *Comprobantes por pago de peaje a facturar de máximo 15 días de antigüedad a partir de su fecha de emisión y que no pase del día 2 del mes siguiente a su emisión.*
  - Ejemplo:*
    - *Boletos emitidos el día 3 de octubre -> facturables hasta el 18 de octubre*
    - *Boletos emitidos el día 10 de octubre -> facturables hasta el 25 de octubre*
    - *Boletos emitidos el día 23 de octubre -> facturables hasta el 2 de noviembre*
    - *Boletos emitidos el día 31 de octubre -> facturables hasta el 2 de noviembre*
- *Datos fiscales correctos, así como una cuenta de correo electrónico válida a donde serán enviados los archivos electrónicos correspondientes a su factura.*
- *Le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través del sistema de Auto-facturación, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación, ya que una vez emitido el CFDI, este no podrá ser cancelado y/o modificado por ningún motivo.*

### Pregunta: ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para solicitar mi factura después de que utilice su autopista?

*Respuesta: Al momento que usted cruza la plaza de cobro y recibe su ticket, usted debe de esperar mínimo 20 minutos para la información se reconozca por nuestro sistema.*

---

**Pregunta: ¿Cuántos días tengo para emitir mi factura?**

*Respuesta:* Hasta 15 días a partir de su fecha de emisión y que no pase del día 2 del mes siguiente a su emisión.

Ejemplo:

- Boleto emitido el día 3 de octubre -> facturables hasta el 18 de octubre
- Boleto emitido el día 10 de octubre -> facturables hasta el 25 de octubre
- Boleto emitido el día 23 de octubre -> facturables hasta el 2 de noviembre
- Boleto emitido el día 31 de octubre -> facturables hasta el 2 de noviembre

**Pregunta: ¿Cuántos tickets puedo incluir en mi factura?**

*Respuesta:* El sistema tiene un límite de 20 comprobantes de la misma plaza de cobro a incluir en una sola factura.

**Pregunta: ¿Cómo puedo recuperar mi factura?**

*Respuesta:* Usted puede recuperar su factura a través del mismo portal de Auto-Facturación, solo tiene que ingresar el mismo RFC con el cual fue emitida su factura, ingresar el Código de Auto-facturación, el sistema le indicará que el comprobante ya fue facturado y automáticamente le mostrará una ventana donde usted podrá descargar sus archivos PDF y XML o reenviar los archivos al último correo registrado en el sistema.

**Pregunta: ¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de Auto-facturación?**

*No se puede cancelar la factura emitida a través del portal de facturación, le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través de nuestro sistema, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación.*

**Pregunta ¿Que hago si me muestra mensaje de error indicándome que no puedo facturar peajes de distintas sucursales?**

*Una vez que ingrese a nuestro portal puedes emitir tus CFDI por plaza de cobro, es decir, hacer una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro de Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma plaza de cobro, en caso de que te muestre el mensaje de error, debe presionar las siguientes teclas Ctrl y F5, esto hará que se borre el cache, y puedas hacer tu factura por plaza de cobro.*

**Pregunta ¿Que hago si me dice que mi peaje no existe?**

*Debe asegurarse de capturar correctamente su Código de Auto-facturación, y que este sea ingresado en letras MAYÚSCULAS, según corresponda en el código, en caso de siga mostrando el mensaje, será necesario que envíe un correo con sus peaje escaneado a*

[facturacionhoatsa@gmail.com](mailto:facturacionhoatsa@gmail.com) donde será verificada su información y se le apoyara en el proceso de emisión de su factura para su peaje no localizado.

**Pregunta ¿Cómo identifico a que plaza de cobro corresponden mis comprobantes de peaje?**

*Respuesta: Usted podrá identificar la plaza de cobro a la que corresponde su comprobante mediante la leyenda CHAPULTEPEC o RAYÓN impresa con una marca de agua en su comprobante de peaje en color verde, como se muestra en las siguientes imágenes:*

PLAZA DE COBRO DE CHAPULTEPEC

FOLIO: 3-0001284763 CARRIL: 10A

0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D

01/05/2014 13:45:27

IMPORTE	IVA	TOTAL
\$23.28	3.72	27.00

COBRADOR: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D

**CAPTURAR SIN GUION MEDIO**

1 COMPROBANTE DE PEAJE DE PLAZA DE COBRO DE CHAPULTEPEC

PLAZA DE COBRO DE RAYÓN

FOLIO: 3-0001284763 CARRIL: 10A

0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D

01/05/2014 13:45:27

IMPORTE	IVA	TOTAL
\$23.28	3.72	27.00

COBRADOR: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D

**CAPTURAR SIN GUION MEDIO**

2 COMPROBANTE DE PEAJE DE PLAZA DE COBRO DE RAYON