



---

## Contenido

Requisitos para emitir su factura electrónica .....	2
Cómo solicitar una factura electrónica .....	3
Cómo recuperar una factura electrónica .....	9
¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de auto-facturación? .....	11
Contacto, Quejas y sugerencias .....	12
Preguntas frecuentes .....	13

---

## Requisitos para emitir su factura electrónica

Para poder realizar la emisión de su factura electrónica por medio de nuestro portal es necesario que su equipo de cómputo cuente con los siguientes requerimientos:

Navegador web Google Chrome (recomendado), Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge o Internet Explorer.

Nuestro portal también es compatible con dispositivos móviles.

Además debe de contar con la siguiente información a la mano para el proceso de facturación:

Comprobantes por pago de peaje a facturar de máximo 15 días de antigüedad a partir de su fecha de emisión y que no pase del día último de mes,

Ejemplo:

- Boletos emitidos el día 3 de mayo -> facturables hasta el 18 de mayo
- Boletos emitidos el día 10 de mayo -> facturables hasta el 25 de mayo
- Boletos emitidos el día 23 de mayo -> facturables hasta el 31 de mayo
- Boletos emitidos el día 31 de mayo -> facturables hasta el 31 de mayo

datos fiscales correctos, así como una cuenta de correo electrónico válida a donde serán enviados los archivos electrónicos correspondientes a su factura.

Le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través del sistema de Auto-facturación, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación, ya que una vez emitido el CFDI, éste no podrá ser cancelado y/o modificado por ningún motivo.

**Usted deberá de emitir sus CFDI por plaza de cobro, obtendrá una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro de Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma plaza de cobro.**

## Cómo solicitar una factura electrónica

Ingresa a la siguiente página Web: <http://autopista-lerma-tenango.com.mx>

Lerma - Tenango autopista

QUIÉNES SOMOS LOCALIZACIÓN TARIFAS FACTURACIÓN CONTACTO POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ahorra TIEMPO... viaja seguro

El camino más SEGURO

Bienvenidos | Objetivos | Tarifas | Conectividad

Si requiere elaborar su factura eletrónica de [clic aquí](#)

Pulse en la opción **FACTURACIÓN**, ubicada en la parte superior de la página, y posteriormente pulse en la opción de **Solicite su factura electrónica aquí**:

Lerma - Tenango autopista

QUIÉNES SOMOS RESP. SOCIAL LOCALIZACIÓN TARIFAS **FACTURACIÓN** CONTACTO POL. PRIVACIDAD

Facturación de comprobantes de peaje de la Autopista Lerma-Tenango

Estimado usuario, a continuación, ponemos a su disposición nuestro servicio de facturación:

**SOLICITE SU FACTURA ELECTRONICA AQUI.**

Si desea saber como realizar su factura electrónica, le sugerimos descargar nuestro manual de ayuda dando [clic aquí](#).

Preguntas Frecuentes:

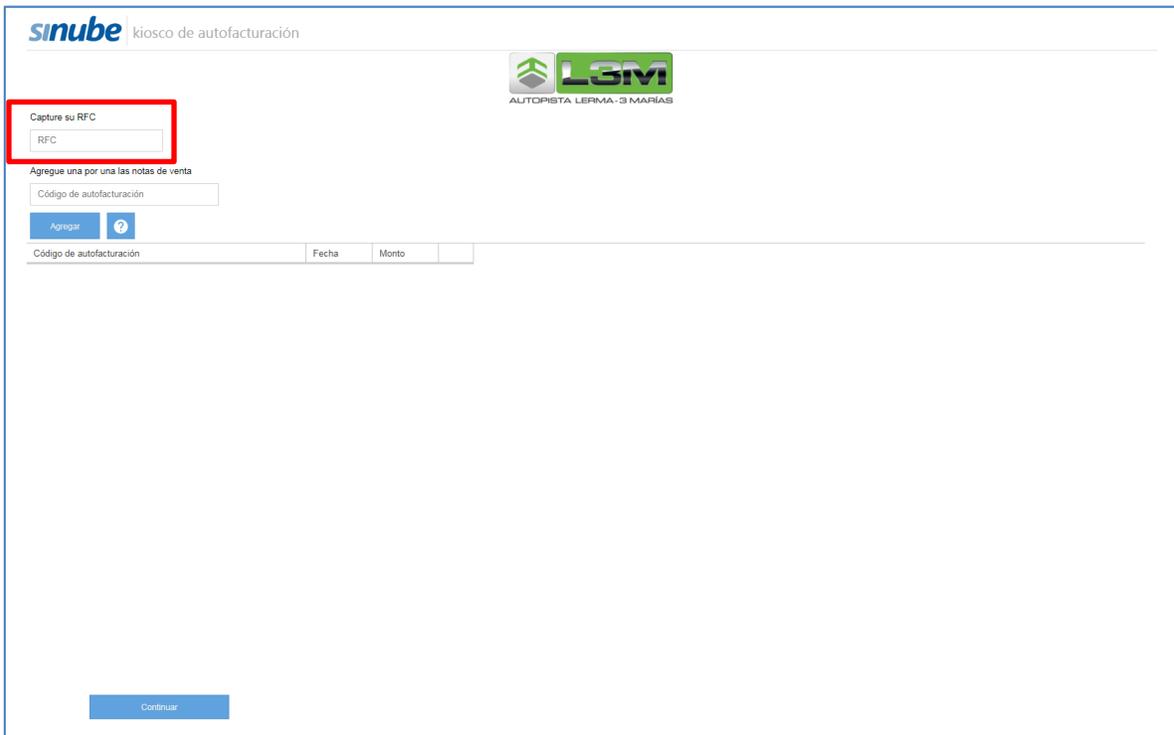
1. ¿Qué necesito para facturar?
2. ¿Dónde puedo facturar?
3. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para solicitar mi factura después de que utilice su autopista?
4. ¿Cuántos días tengo para emitir mi factura?
5. ¿Cuántos tickets puedo incluir en mi factura?
6. ¿Cómo puedo recuperar mi factura?
7. ¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de auto-facturación?
8. ¿Que hago si me muestra mensaje de error indicándome que no puedo facturar peajes de distintas sucursales?
9. ¿Que hago si me dice que mi peaje no existe?
10. ¿Cómo identifico a que plaza de cobro corresponden mis comprobantes de peaje?

Para cualquier duda o comentario respecto del servicio, haga [clic aquí](#).

Por favor detenidamente la información que se despliega en la página web emergente:

- Una vez que ingrese a nuestro portal puede emitir sus CFDI por plaza de cobro, deberá de hacer una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma plaza de cobro.
- **Recuerde que el vencimiento de sus tickets de peaje para poderlos facturar es hasta 15 días a partir de su fecha de emisión y que no pase del día último de mes.**
- **Le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través de nuestro sistema, por lo que no habrá cancelaciones y/o modificación de ningún tipo**

En la siguiente pantalla tiene que ingresar su Clave RFC, sin espacios y sin guiones.



En el campo de Código de Auto-facturación deberá de ingresar los 32 caracteres alfanuméricos que contiene su comprobante de peaje, sin el guion o guiones que vienen impresos y en letras MAYÚSCULAS, según corresponda, usted deberá de emitir sus CFDI por plaza de cobro, obtendrá

una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro de Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma plaza de cobro, para localizar su código de Auto-facturación véase la imagen descriptiva a continuación:

PLAZA DE COBRO DE CHAPULTEPEC

FOLIO: 3-0001284763      CARRIL: 10A

**0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D**

01/05/2014      13:45:27

IMPORTE	IVA	TOTAL
\$23.28	3.72	27.00

COBRADOR: XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXX

**0200020001351713-51F3GTE7748D2E2D**

**CAPTURAR SIN GUIÓN MEDIO**

Una vez que usted haya capturado su código, deberá de presionar el botón de agregar:

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture su RFC

Agregue una por una las notas de venta

Código de autofacturación

**Agregar** ?

	Fecha	Monto
--	-------	-------

Continuar

El comprobante será buscado en nuestra base de datos, y de ser correcto el código, este será sumado a una lista, usted podrá agregar hasta 20 comprobantes de peaje de la misma plaza de cobro.

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture su RFC  
ELA0312108L6

Agregue una por una las notas de venta  
Código de autofacturación

Agregar ?

Código de autofacturación	Fecha	Monto	
01272200013792271F90B137BFDFD7CF	01/12/2017	\$37.00	

En caso de que desee borrar algún comprobante de peaje, solo es necesario pulse el botón de **Eliminar**, que se encuentra en seguida del código de Auto-facturación del comprobante de peaje.

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture su RFC  
ELA0312108L6

Agregue una por una las notas de venta  
Código de autofacturación

Agregar ?

Código de autofacturación	Fecha	Monto	
01272200013792271F90B137BFDFD7CF	01/12/2017	\$37.00	

Una vez que ha terminado de capturar sus comprobantes de peaje, pulse el botón de **Continuar**, el sistema le pedirá que **ingrese su razón social, la cual deberá de verificar que sea correcta, ya que no se realizarán cancelaciones y/o modificación en ningún caso.**

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture los datos requeridos para continuar

ELA0312108L6

ESPECIALIZACION LABORAL ADMINISTRATIVA S.A DE C.V.

Uso del CFDI

Elegir uso

xxxxxxxx@grupohi.mx

Desglosar IEPS

Continuar

Inmediatamente deberá seleccionar el uso de CFDI SAT deseado, pulse **Aceptar** y **Continuar**

**sinube** kiosco de autofacturación

Capture los datos requeridos para continuar

ELA0312108L6

ESPECIALIZACION LABORAL ADMINISTRATIVA S.A DE C.V.

Gastos en general

Elegir uso

xxxxxxxx@grupohi.mx

Desglosar IEPS

Continuar

**Uso CFDI SAT**

- Otra maquinaria y equipo
- Devoluciones, descuentos o bonificaciones
- Comunicaciones satelitales
- Adquisición de mercancías
- Por definir
- Gastos en general
- Construcciones
- Mobiliario y equipo de oficina por inversiones
- Equipo de transporte

Aceptar

El sistema le mostrará una ventana con el resumen de su información, en caso de que desee realizar alguna modificación, deberá pulsar Regresar, o si es correcta su información, pulse **Generar CFDI**, y el sistema en automático realizara el proceso de timbrado y envío de sus archivos el correo proporcionado.

The screenshot shows the 'sinube' kiosk interface for 'kiosco de autofacturación'. At the top right is the 'L3M' logo for 'AUTOPISTA LERMA - 3 MARÍAS'. Below the header, there is a confirmation message: 'Confirme que sus datos sean correctos'. The main content area displays the following information: 'ELA0312108L6', 'ESPECIALIZACION LABORAL ADMINISTRATIVA S.A DE C.V.', 'Uso CFDI: G03 - Gastos en general', and 'Correo electrónico: omonroy@grupohi.mx'. A blue button labeled 'Generar CFDI' is located at the bottom left of this information block and is highlighted with a red rectangular box.

Si usted desea descargar sus archivos PDF y XML pulse los botones correspondientes para estos sean guardados en su equipo de cómputo o dispositivo móvil.

The screenshot shows the 'sinube' kiosk interface after successful invoice generation. At the top right is the 'L3M' logo for 'AUTOPISTA LERMA - 3 MARÍAS'. Below the header, there is a success message: 'Su factura fue generada con éxito' and 'La factura se ha generado con éxito y ha sido enviada a la dirección de correo especificada.'. At the bottom, there are three blue buttons: 'Descargar PDF' (with a document icon), 'Descargar XML' (with a double arrow icon), and 'Generar un nuevo comprobante' (with a refresh icon). These three buttons are highlighted with a red rectangular box.

## Cómo recuperar una factura electrónica

Ingrese al portal de la Autopista Lerma Tres Marías: <http://autopista-lerma-tenango.com.mx>

The screenshot shows the homepage of the Autopista Lerma-Tenango website. At the top, there is a navigation menu with links for 'QUIÉNES SOMOS', 'LOCALIZACIÓN', 'TARIFAS', 'FACTURACIÓN', 'CONTACTO', and 'POLÍTICA DE PRIVACIDAD'. The main content area features a large banner with the text 'ahorra TIEMPO... viaja seguro' and an image of a toll plaza. Below this, there are sections for 'Bienvenidos', 'Objetivos', 'Tarifas', and 'Conectividad'. A text block describes the infrastructure project. On the right side, there is a vertical menu with dropdown options: 'Plazas de Cobro', 'Teléfonos de Emergencia', 'Servicios', 'Hoy no circula', and 'Quejas y sugerencias'. At the bottom, there is a call to action: 'Si requiere elaborar su factura eletrónica de [clic aquí](#)'.

Pulse en la opción **FACTURACIÓN**, ubicada en la parte superior de la página, y posteriormente pulse en la opción de **Solicite su factura electrónica aquí**:

The screenshot shows the 'FACTURACIÓN' section of the website. The navigation menu at the top has 'FACTURACIÓN' highlighted with a red box. The main heading is 'Facturación de comprobantes de peaje de la Autopista Lerma-Tenango'. Below this, a message states: 'Estimado usuario, a continuación, ponemos a su disposición nuestro servicio de facturación:'. A green button with the text 'SOLICITE SU FACTURA ELECTRONICA AQUI.' is highlighted with a red box. Below the button, there is a link to a manual: 'Si desea saber como realizar su factura electrónica, le sugerimos descargar nuestro manual de ayuda dando [clic aquí](#).'. The 'Preguntas Frecuentes:' section lists three questions: '1. ¿Qué necesito para facturar?', '2. ¿Dónde puedo facturar?', and '3. ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para solicitar mi factura después de que utilice su...'. On the right side, the same vertical menu from the homepage is visible, and the 'El camino más SEGURO' banner is also present.

Ingrese la información solicitada por el sistema, el RFC tiene que ser idéntico con el que fue emitida la factura que desea recuperar, ingrese el código de Auto-facturación, al finalizar de ingresar su información pulse **Agregar**, el sistema le mostrará una ventana para consultar y descargar sus archivos PDF y XML.

**sinube** kiosco de autofacturación

**L3M**  
AUTOPISTA LERMA - 3 MARÍAS

Capture su RFC  
ELA0312108L6

Agregue una por una las notas de venta  
01272200013792271F90B1378FDFD7CF

Agregar ?

Código de autofacturación	Fecha	Monto
---------------------------	-------	-------

El código capturado ya ha sido facturado. ¿Desea consultarlo?

Yes No

Continuar

**sinube** kiosco de autofacturación

**L3M**  
AUTOPISTA LERMA - 3 MARÍAS

La factura fue generada previamente

Descarguela usando los botones siguientes.

Descargar PDF   Descargar XML   Generar un nuevo comprobante



AUTOPISTA LERMA TRES MARÍAS  
AUTO-FACTURACIÓN  
<http://autopista-lerma-tenango.com.mx>



---

## ¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de auto-facturación?

No se puede cancelar la factura emitida a través del portal de facturación, le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través de nuestro sistema, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación.

## Contacto, Quejas y sugerencias

Si usted tiene alguna solicitud de información, sugerencia, denuncia, comentario, felicitación o queja no olvide realizarla por medio de nuestro portal de internet, en la siguiente dirección:

<http://autopista-lerma-tenango.com.mx/contacto.php>

Recuerde que su opinión es importante para nuestra empresa.

---

## Preguntas frecuentes

### **Pregunta: ¿Qué necesito para facturar?**

*Respuesta: Usted necesita tener sus tickets de peaje de la Autopista Lerma Tres Marías que tengan máximo 15 días a partir de su fecha de emisión y que no pase del día último de mes, además de sus datos fiscales correctos, y una dirección de correo electrónico válida.*

### **Pregunta: ¿Dónde puedo facturar?**

*Respuesta: Usted puede solicitar su factura electrónica a través de nuestro portal Web de la Autopista Lerma Tres Marías, en la opción dedicada a Auto-facturación electrónica en línea: <http://autopista-lerma-tenango.com.mx/facturacion.html> para ello es importante que se cumplan con los siguientes requerimientos:*

*Navegador web Google Chrome (recomendado), Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge o Internet Explorer.*

*Nuestro portal también es compatible con dispositivos móviles.*

*Además debe de contar con la siguiente información a la mano para el proceso de facturación:*

*Comprobantes por pago de peaje a facturar de máximo 15 días de antigüedad a partir de su fecha de emisión y que no pase del día último de mes,*

*Ejemplo:*

- Boletos emitidos el día 3 de mayo -> facturables hasta el 18 de mayo*
- Boletos emitidos el día 10 de mayo -> facturables hasta el 25 de mayo*
- Boletos emitidos el día 23 de mayo -> facturables hasta el 31 de mayo*
- Boletos emitidos el día 31 de mayo -> facturables hasta el 31 de mayo*

*datos fiscales correctos, así como una cuenta de correo electrónico válida a donde serán enviados los archivos electrónicos correspondientes a su factura.*

*Le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través del sistema de Auto-facturación, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación, ya que una vez emitido el CFDI, este no podrá ser cancelado y/o modificado por ningún motivo.*

### **Pregunta: ¿Cuánto tiempo tengo que esperar para solicitar mi factura después de que utilice su autopista?**

*Respuesta: Al momento que usted cruza la plaza de cobro y recibe su ticket, usted debe de esperar mínimo 20 minutos para la información se reconocida por nuestro sistema.*

---

**Pregunta: ¿Cuántos días tengo para emitir mi factura?**

*Respuesta:* Hasta 15 días a partir de su fecha de emisión y que no pase del día último de mes.

Ejemplo:

- Boletos emitidos el día 3 de mayo -> facturables hasta el 18 de mayo
- Boletos emitidos el día 10 de mayo -> facturables hasta el 25 de mayo
- Boletos emitidos el día 23 de mayo -> facturables hasta el 31 de mayo
- Boletos emitidos el día 31 de mayo -> facturables hasta el 31 de mayo

**Pregunta: ¿Cuántos tickets puedo incluir en mi factura?**

*Respuesta:* El sistema tiene un límite 20 de comprobantes de la misma plaza de cobro a incluir en una sola factura.

**Pregunta: ¿Cómo puedo recuperar mi factura?**

*Respuesta:* Usted puede recuperar su factura a través del mismo portal de Auto-Facturación, solo tiene que ingresar el mismo RFC con el cual fue emitida su factura, ingresar el Código de Auto-facturación, el sistema le indicara que el comprobante ya fue facturado y automáticamente le mostrará una ventana donde usted podrá descargar sus archivos PDF y XML o reenviar los archivos al último correo registrado en el sistema.

**Pregunta: ¿Se puede cancelar una factura emitida por el portal de Auto-facturación?**

*No se puede cancelar la factura emitida a través del portal de facturación, le recordamos que la generación de su factura es de acuerdo con la información que usted mismo introduce a través de nuestro sistema, por lo que le sugerimos verificar su información antes de realizar la petición de su factura a través del portal de Auto-facturación.*

**Pregunta ¿Qué hago si me muestra mensaje de error indicándome que no puedo facturar peajes de distintas sucursales?**

*Una vez que ingrese a nuestro portal puedes emitir tus CFDI por plaza de cobro, es decir, hacer una factura por los peajes pagados en la plaza de cobro Chapultepec, y otro CFDI por los peajes pagados en la plaza de cobro de Rayón, en cada factura puede incluir hasta 20 peajes de la misma plaza de cobro, en caso de que te muestre el mensaje de error, debe presionar las siguientes teclas Ctrl y F5, esto hará que se borre el cache, y puedas hacer tu factura por plaza de cobro.*

**Pregunta ¿Qué hago si me dice que mi peaje no existe?**

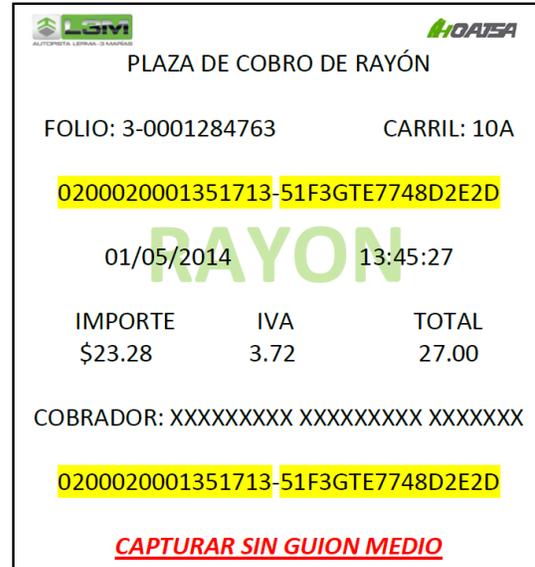
*Debe asegurarse de capturar correctamente su Código de auto-facturación, ingresando los 32 dígitos de su comprobante de peaje en MAYÚSCULAS y sin guiones (-). En caso de que siga mostrando el mensaje, será necesario que envíe un correo con su peaje escaneado a [facturacion@hoatsa.com.mx](mailto:facturacion@hoatsa.com.mx) donde será verificada su información y se le apoyará en el proceso de emisión de su factura para su peaje no localizado.*

**Pregunta ¿Cómo identifico a qué plaza de cobro corresponden mis comprobantes de peaje?**

*Respuesta: Usted podrá identificar la plaza de cobro a la que corresponde su comprobante mediante la leyenda CHAPULTEPEC o RAYÓN impresa con una marca de agua en su comprobante de peaje en color verde, como se muestra en las siguientes imágenes:*



1 COMPROBANTE DE PEAJE DE PLAZA DE COBRO DE CHAPULTEPEC



2 COMPROBANTE DE PEAJE DE PLAZA DE COBRO DE RAYON